

## CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA HOJE

Cliente: XXXXXXXXX

CPF: XXXXXXXXX

Data: XXXXXXXXX

### **1. CADASTRO DE CONTA**

- i. Você cria a sua conta ao realizar o cadastro por meio do app ou por meio dos nossos parceiros;
- ii. Sua conta é apenas sua. Somente você pode realizar movimentações nela;
- iii. Por meio da sua conta, você tem acesso a todas as funcionalidades da plataforma HOJE, podendo contratar quais desejar;
- iv. Você vai poder consultar a sua conta e todas as movimentações que ocorrerem, por meio app;
- v. Sua conta na plataforma HOJE é gerida pela HS FINANCEIRA S/A Crédito, Financiamento e Investimento.

### **2. SEGURANÇA**

- i. Cuidamos das suas informações com alto rigor de segurança e confidencialidade, para garantir um ambiente seguro e confiável. Usamos tecnologias de ponta para manter a integridade e confidencialidade das suas informações e proteger seus dados de acessos ou utilizações não autorizadas ou não informadas;
- ii. A principal maneira que temos para nos comunicar é o app, por isso, é importante que você mantenha o seu celular sempre em um local seguro e com mecanismos que protejam o acesso aos seus aplicativos, lembrando que o app está sempre logado. É sua obrigação proteger sua senha e nunca divulgar ou permitir o seu uso por terceiros. Qualquer uso por terceiros será de sua integral e exclusiva responsabilidade;
- iii. Em caso de furto, roubo ou quebra do seu celular, entre em contato com a equipe para bloquearmos imediatamente a sua conta;
- iv. Todos os pagamentos realizados pelo aplicativo contam com validação e mecanismos de autenticação, que poderão ser:
  - a. Identificação do seu perfil de compra, envolvendo valores, localização, padrão de uso do app e outras variáveis;
  - b. Sua senha;
  - c. Identificação biométrica vinculada ao aplicativo ou ao seu aparelho e sistema operacional;
- v. Você isenta a HS FINANCEIRA S/A de qualquer responsabilidade nas seguintes situações: (i) pagamentos não realizados em caso de suspeita de crimes financeiros; (ii) movimentações realizadas por terceiros com o uso da sua senha; (iii) movimentações realizadas por terceiros não autorizados por conta da falta de solicitação de bloqueio imediato, após furto, roubo e/ou perda do seu aparelho;
- vi. Caso você comece a usar o app em outro celular que não o inicialmente cadastrado, a HS FINANCEIRA S/A pode solicitar que você confirme algumas informações para garantir a sua segurança;
- vii. Você deverá manter os dados do seu cadastro sempre atualizados para que possamos realizar procedimentos de segurança necessários para a prestação dos serviços;
- viii. Sua conta no aplicativo poderá ser bloqueada, impedindo a realização de movimentações a qualquer momento, caso haja suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente e/ou na legislação vigente aplicável. Nesses casos, sua conta somente será liberada após o esclarecimento e a regularização da situação que motivou o bloqueio. Para manter você informado sobre suas movimentações, produtos e serviços, além de informações sobre segurança, poderemos mandar mensagens por meio do app, ligação telefônica, SMS ou e-mail;
- ix. Salientamos que o uso dos cartões de crédito associados à sua conta poderá ser bloqueado ou excluído em casos de suspeita de fraude, sem aviso prévio;

### **3. VALIDADE**

- 3.1. Estas condições terão início na data da criação da sua conta, serão válidas por prazo indeterminado e obrigam as partes, seus herdeiros e sucessores;
- 3.2. A HS FINANCEIRA S/A poderá alterar quaisquer termos destas condições, caso você não concorde com as alterações, poderá imediatamente solicitar o cancelamento de sua conta;
- 3.3. A sua conta poderá ser encerrada nas seguintes situações:
  - a) Por você, através de uma comunicação, que poderá ser feita a qualquer momento e sem a necessidade de explicar o motivo, sendo necessário apenas zerar o seu saldo e não ter boletos pendentes;

- b) Pela HS FINANCEIRA S/A, a seu critério, com efeitos imediatos, caso:
- I. Sua conta seja utilizada em desconformidade com este documento;
  - II. A análise cadastral não seja satisfatória por não estar em conformidade às políticas de crédito internas da HS FINANCEIRA S/A;
  - III. Sejam verificadas movimentações fora do seu padrão de uso; suspeitas de crimes financeiros; inconsistências cadastrais; uso indevido que desrespeite qualquer condição presente nestas condições, em outras contratações realizadas, ou na legislação vigente aplicável; e/ou você deixe de atender o pedido de envio de novos documentos para a comprovação da sua identidade e renda;
  - IV. Ocorra uso não autorizado de propriedade intelectual da HS FINANCEIRA S/A;
  - V. Ocorra o falecimento, interdição judicial ou insolvência do titular da conta;
  - VI. Você pratique qualquer ato ilícito, viole direitos da HS FINANCEIRA S/A, de terceiros ou da legislação vigente;
  - VII. Envie ou transmita qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo, no uso da plataforma HOJE;
  - VIII. Você use qualquer sistema/aplicação automatizada para fazer consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da HS FINANCEIRA S/A;
  - IX. Você pratique atos que prejudiquem o app ou qualquer outro site, aplicativo e equipamento da HS FINANCEIRA S/A, empresas do GRUPO HERVAL, de outros usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou qualquer outro meio com este fim;

#### 4. PRIVACIDADE

Quais informações a plataforma HOJE coleta:

- i. Fornecidas por você: são informações fornecidas por você, no preenchimento de cadastros e formulários, pelo uso e acesso a áreas, funções e serviços restritos. Dessa forma, podemos coletar seus dados como nome, CPF, RG, endereço, telefone, profissão, estado civil, endereço de e-mail, dados biométricos e outras informações, sobre os produtos e serviços que você procura e usa, assim como conteúdos enviados por você (como fotos e vídeos, sons do microfone do dispositivo, cópias de documentos e comentários);
- ii. De navegação: são informações fornecidas pela sua navegação e pelo seu aparelho, dependendo dos sites e aplicativos, do tipo do seu dispositivo, das autorizações concedidas por você (inclusive funcionalidades específicas, como teclado customizado) através das configurações de seu aparelho ou de seu sistema operacional e das funcionalidades usadas no app ou relacionadas a eles (tais como endereço IP, geolocalização, cookies (que são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados pelo seu aparelho e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação), informações sobre hábitos de navegação e seu perfil de compra);
- iii. De terceiros: são fornecidas por outros usuários do aplicativo sobre você ou por você sobre outras pessoas (por exemplo, quando você nos fornece dados e informações de outras pessoas que podem usar produtos e serviços contratados por você). Também recebemos e usamos informações de parceiros estratégicos, fornecedores e prestadores de serviços sobre você para serem usadas com os objetivos previstos nessas condições. Poderemos usar essas informações para completar o seu cadastro ou fazer verificações das informações que você nos forneceu, com objetivo de melhorar o seu cadastro e sua experiência, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais.

#### 5. FINALIDADE:

Usamos as informações coletadas com o propósito principal de desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades do aplicativo, bem como, nossos produtos e serviços, e para proporcionar uma melhor experiência para você. Explicamos abaixo para o que podemos usar as informações coletadas:

- a) Permitir a manutenção e a atualização do seu cadastro, a criação, o aperfeiçoamento, a execução, o acesso e o uso dos recursos, funcionalidades, atividades, iniciativas, produtos e serviços da HS FINANCEIRA S/A e das empresas do GRUPO HERVAL, inclusive de funcionalidades específicas (como pagamentos, upload de documentos e fotografias, pagamentos com leitura de código de barras pela câmera do celular, envio de comprovantes, etc.);
- b) Verificar a sua identidade e dados pessoais e avaliar, manter e melhorar a segurança do app, a sua, da HS FINANCEIRA S/A, e de terceiros, inclusive para identificar e prevenir possíveis ameaças de segurança e desenvolver e usar ferramentas antifraude;
- c) Medir, analisar e entender a audiência, o desempenho e a utilização do app (inclusive páginas visitadas e funcionalidades usadas, números de cliques e de acessos etc.), a sua satisfação com os produtos,

- serviços, iniciativas e atividades, os seus hábitos de navegação, o seu perfil e como chegou até os sites e aplicativos (como por acesso direto ou por meio de links ou cookies de sites e aplicativos de terceiros);
- d) Fazer melhorias no app e demais sites e aplicativos da HS FINANCEIRA S/A e corrigir possíveis problemas;
  - e) Permitir o desenvolvimento, a oferta e a utilização de produtos, serviços, conteúdos e anúncios, das empresas do GRUPO HERVAL e de seus parceiros, de acordo com suas necessidades e interesses;
  - f) Usar suas informações para realizar ofertas e propagandas online;
  - g) Saber se você visualizou propagandas da HS FINANCEIRA S/A, do GRUPO HERVAL e de parceiros, tanto em nosso app quanto em sites e aplicativos de parceiros, e se visitaram nossos sites e o app ou os sites e aplicativos de parceiros após os visitarem ou visualizarem a propaganda;
  - h) Permitir que você compartilhe conteúdos em redes sociais, sites e com terceiros;
  - i) Permitir análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços, inclusive riscos de crédito;
  - j) Possibilitar a atividade dos serviços e de funcionalidades disponíveis no aplicativo e nos sites, bem como que sejam cumpridas as obrigações legais e contratuais que eles exigem;
  - k) Utilizar sua biometria facial exclusivamente para processos de prevenção a fraudes, validação e segurança. A sua biometria facial é criada por meio da leitura de uma foto sua durante o processo de cadastro no app, que é armazenada e utilizada nos processos de identificação e autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, apenas para fins de segurança e prevenção a fraudes. Nós compartilhamos sua biometria facial com empresas terceiras, com o objetivo de prevenção a fraudes, utilizando-nos de base legal da Lei 13.709/18.
  - l) Permitir sua autenticação no aplicativo por meio de dados biométricos cadastrados no sistema operacional do seu aparelho, caso você tenha habilitado essa função para acessar a plataforma HOJE. Nós apenas teremos acesso aos dados biométricos cadastrados no sistema operacional do seu aparelho se você habilitar esta função;
  - m) Permitir o seu atendimento e que você consiga entrar em contato com a equipe sempre que possível, e o contrário também;

## **6. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

Nós só compartilhamos suas informações quando necessário e para os objetivos previstos neste documento:

- a) Com as empresas do Grupo Herval, com parceiros estratégicos, prestadores de serviços e fornecedores contratados pela HS FINANCEIRA S/A, para os objetivos listados neste documento, ou em outras situações em que sua permissão seja solicitada;
- b) Para que obrigações legais, regulatórias e contratuais sejam cumpridas e para a proteção e o exercício regular de direitos por você, pela HS FINANCEIRA S/A e pelas empresas do GRUPO HERVAL;
- c) Para que requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais sejam cumpridas;
- d) Para investigação de possíveis infrações, inclusive relacionadas ao uso do aplicativo;
- e) Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do aplicativo, das iniciativas e dos produtos e serviços da HS FINANCEIRA S/A e de parceiros estratégicos, bem como para atendimento dos objetivos previstos neste documento;
- f) Compartilhamento de informações que estejam anônimas, agrupadas, de outras informações ou formas que não possibilitem a sua identificação pessoal;
- g) Nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;
- h) Não se preocupe, qualquer compartilhamento de informações é feito apenas quando necessário e dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção à privacidade;

## **7. ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES**

7.1. Manteremos as informações coletadas pelo período necessário para que obrigações legais e contratuais sejam cumpridas, para continuar a fornecer seus produtos e serviços e para as finalidades previstas nestas condições.

7.2. Você pode solicitar a consulta, atualização, correção ou exclusão de suas informações coletadas de acordo com estas condições, por meio do próprio aplicativo. Porém, poderemos manter as informações para que obrigações legais, contratuais e regulatórias sejam cumpridas, para resguardar e exercer direitos da HS FINANCEIRA S/A, para continuar a prestar nossos produtos e serviços, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive em caso de terceiros questionarem sobre suas atividades no aplicativo.

## 8. OUTRAS INFORMAÇÕES

8.1 O aplicativo pode ter links para sites e aplicativos de terceiros. Ao acessá-los, você estará em um ambiente que possui outros termos de uso e políticas de privacidade, nos quais estas condições não são válidas. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso, patrocínio ou responsabilidade entre a HS FINANCEIRA S/A e estes terceiros.

Assim, ao clicar em li e concordo, declaro que li, compreendi e concordo com os termos de uso acima elencados.

ASSINATURA.

---

Nome do cliente

